

IRM: PROGRAMA DE BIENESTAR

El objetivo del Programa de Bienestar de IRM fue el de tener el control de la salud al alimentarse bien y la practica de ejercicio; el programa fue dirigido por sus empleados y se inicio con un concurso para perder peso. Un total de 10 empleados se inscribieron para el programa y cada uno contribuyó con \$5.00 semanalmente durante la duración del mismo. Al final del programa, el empleado con la mayor pérdida porcentual de peso se hacía acreedor al premio consistente en el importe del dinero acumulado. Durante el desarrollo del programa, los empleados compartieron consejos alimenticios saludables y programas de ejercicios; estuvieron inspirados a caminar más y cambiar los viejos hábitos de alimentación, pero lo más importante es que terminaron el programa con una nueva mentalidad para llevar y mantener un estilo de vida mas saludable en el futuro.



El Presidente de IRM, June Chen, anunció durante una celebración el premio al "gran ganador", Gloria Pascual, que alcanzó su meta con un resultado de pérdida de peso del 19% quien nos enseñó que la perseverancia, la dedicación y el arduo trabajo valieron la pena.

Todo el mundo se beneficio del programa: Rosa Escanaverino obtuvo el segundo lugar con una puntuación de 11% y Blanca Díaz en tercer lugar con una puntuación de 7%. El espíritu de bienestar se difundió a todos los empleados de IRM. Además, por segundo año consecutivo, los empleados de IRM participaron en la Carrera Corporativa de Mercedes-Benz. Durante este evento los participantes caminaron 5 kilómetros en el Bayfront Park, situado en el centro de Miami. Este evento no sólo promueve el estado físico, sino que estimula y fortalece el espíritu y el trabajo en equipo.

El Programa de Bienestar de IRM se implementó con el objetivo de mejorar la salud y el bienestar de los empleados y para animarles y motivarles a que puedan comenzar su camino a la obtención de mejores niveles de salud por el resto de sus vidas.

June Chen, Presidente de IRM continúa motivando y alentando a los empleados para mantener una actitud consciente de la salud, tanto en forma individual como colectivamente.

Felicidades al ganador!

MIEMBROS DEL GRUPO DE TRABAJO DE IRM



Oscar Verduzco Nieto

Nos complace dar la bienvenida a Oscar Verduzco a IRM como responsable de suscripción para México, Brazil y Centro América, con 15 años de experiencia en las áreas de la ciencia actuarial, suscripción, administración de reclamos, desarrollo de productos, gestión de cartera, marketing y desarrollo de negocios, obtenidos a través de años de empleo con diversas empresas de seguros y de reaseguros en su país natal, México. Oscar consta con una designación actuarial de la Universidad Nacional Autónoma de México y es miembro de la Asociación Mexicana de Actuarios y el Colegio Nacional de Actuarios.



Administración de Casos: Estrategias para el cuidado de enfermedades catastróficas

Los descuentos de los proveedores médicos de la red medica y las negociaciones de pagos, no siempre garantizan un resultado rentable en el control de los gastos de enfermedades catastróficas. La experiencia nos indica que el énfasis debería ser concentrado en los esfuerzos de contención de costos de parte de los administradores de casos, los cuales son esenciales en el cuidado de enfermedades catastróficas. El llamado "ahorro suave" no es tangible, ya que no hay valor monetario inmediato, sino que son las acciones y las decisiones las que influyen en el resultado final. Es el enlace eficaz entre todos los jugadores que trae consigo la contención de costos y la calidad de la atención. En este artículo vamos a discutir la administración de casos y resaltar sus efectos en el costo de la atención catastrófica.

Efectos en la Administración de Casos por enfermedades catastróficas

El manejo de casos se define como *un proceso de colaboración que planifica, ejecuta, coordina, supervisa y evalúa las opciones y servicios para satisfacer las necesidades del cuidado de la salud del individuo, utilizando los recursos disponibles en la comunidad para proveer calidad y resultados efectivo en los costos.*^[1]

Originalmente, el papel de la administración de casos era el de contener los costos, pero ahora esta ha adoptado una postura firme en defensa de los pacientes en los que los planes de tratamiento, los médicos tratantes, la familia y la comunicación con el paciente juegan un papel vital.

La identificación de los casos catastróficos a partir de la aparición de enfermedades permite a los Administradores de Casos el asegurar que los pacientes reciban atención de calidad y a la vez ahorrar dólares por los beneficios prestados. Los Administradores de Casos facilitan la comunicación con y entre los miembros de la familia con poco o ningún conocimiento médico y quienes puedan tener poco conocimiento acerca de las opciones de tratamientos médicos. Ellos garantizan que los pacientes y sus familias estén informados de todas las opciones disponibles para fomentar resultados positivos y que las facilidades apropiadas, los niveles de atención y el curso del tratamiento sean debidamente seguidos. Dado que cada caso es único, como son los ahorros, los Administradores de Casos investigan potenciales costos específicos por ubicación, tipo de facilidad y tarifas contratadas. Con respecto al "ahorro suave" ó los ahorros potenciales, los Administradores de Casos hacen los mejores "estimados" basados en los resultados potenciales, tales como la gravedad y la duración de la estadía. Estos ahorros son reales y representan costos que son evitables debido a la intervención de los Administradores de Casos. Los Administradores de Casos orientan a los pacientes acerca de los tratamiento más actualizados para cada enfermedad específica lo cual deriva en mejores resultados, y puedan confiar en formular las preguntas adecuadas y recibir información precisa de los proveedores del cuidado de la salud. Los casos catastróficos se identifican en base al diagnóstico, la complejidad y requieren de expertos administradores de casos médicos.

Se incluyen en la lista de condiciones catastróficas o potencialmente catastróficas a:

- Ataque al corazón
- Quemaduras graves
- Cáncer
- Fracturas Múltiples
- Lesiones de médula espinal
- SIDA

La función del Administrador de Casos es asistir a los pacientes y sus familiares en la negociación y calidad del tratamiento desde el principio hasta el final de la recuperación.

La tendencia futura y la naturaleza cambiante del Manejo de Casos es descrita por la Sociedad de Manejo de Casos de America (SMSA) como:

El entorno en el cual se practica la administración de casos y por lo tanto, la administración de casos en sí, está en transición. El clima del cuidado de la salud ha cambiado drásticamente durante la década de 1990, requiriendo el tema de la administración de casos de un cambio tanto en la forma como es apreciada, como en su practica. El papel del Manejador de Casos es pasar de un estado de negociador de costo a un estado de negociador de cuidado medico. Su papel en la educación y el poder de autoridad del paciente, así como su naturaleza proactiva y preventiva se ha incrementado.^[2]

En IRM animamos a nuestros clientes de reaseguro para que utilicen los servicios de expertos Administradores de Casos en la gestión y resolución de reclamos médicos relacionados con las condiciones catastróficas o potencialmente catastróficas que afectan a sus miembros reasegurados.

Artículo por Rosa Escanaverino

[1] La administración de casos es definido por CIRSC 1992

[2] La administración de casos, una guía práctica para el éxito en la atención médica por Suzanne K. Powell

CONTACTENOS

Le invitamos a que nos envíe sus comentarios sobre el material presentado en este boletín, así como cualquier otro asunto que considere importante y pertinente en relación con IRM. En ese contexto, por favor, contacte a su ejecutivo de cuenta ó Clara Martell: clara@irmre.com